

## Povratna informacija na djetetovo ponašanje

Povratna informacija je odgovor (reakcija) koji roditelj daje na djetetovo ponašanje odmah nakon djetetovog ponašanja, i to tako da dijete tu povratnu informaciju (odgovor, reakciju) može razumjeti i iskoristiti da nauči kako da se ponaša ili ne ponaša.

**Umjesto** da djetetu koje se pregura u redu za tobogan kažemo „Zločest si!“, možemo reći: „**To što si se pregurao nije u redu jer je pravilo da u parku svi čekaju na red za tobogan. Želim da ubuduće i ti staneš u red za tobogan s ostalom djecom i pričekas svoj red.**“

Tako govorimo da je loše neko ponašanje, a ne cijela osoba te kažemo kako da ga popravi.

### Povratnom informacijom roditelj usmjerava djetetovo ponašanje:

- **tako da djetetu potvrđuje mu da je ponašanje u redu**
  - Vidim da si stavio sve autiće u kutiju, pa ćeš ih sutra odmah pronaći.
  - Sve si pojela, sad si sita i dobre volje.
  - Koliko si prozora nacrtala! Baš si bila strpljiva.
  - Složio si cijeli puzzle, bio si jako uporan.
  - Sad kad si obrisala to što si prolila, neće se nitko poskliznuti.
  - Strpljivo i pažljivo nižeš kuglice, posebno mi se sviđa kako si složila boje...
  - Volim kad mi tiho govoriš što želiš...
- **tako da dijete usmjerava na promjenu ponašanja.**
  - Prejako si otvorila slavinu pa je voda sve pošpricala. Tu je krpa pa obriši. Pogledaj, slavinu otvori ovako (i pokazati).
  - Išarao si zid! Sad je prljav i neuredan. Pomoći ćeš mi da ga očistimo i prebojimo. Evo, ovdje ćemo zalijepiti veliki papir po kojem možeš šarati do mile volje.

