

Aktivno slušanje

- Aktivno slušanje je slušanje s namjerom.
- Slušanjem nastojimo što bolje razumjeti osobu koja govori i što govori te joj dajemo povratnu informaciju.
- Aktivno slušanje zahtijeva jednako ili više energije od govorenja.
- Načini aktivnog slušanja su verbalni i neverbalni.

AKTIVNO SLUŠANJE

PARAFRAZIRANJE	REFLEKTIRANJE
<p>Ponavljamo našim riječima ono što smo čuli od govornika. Tako provjeravamo jesmo li dobro razumjeli što je govornik rekao. Dajemo govorniku mogućnost da potvrdi ili ispravi ono što smo čuli i razumjeli.</p> <p>Kod djeteta koje nam gestom pokazuje što želi, parafraziramo riječima, tj. kažemo ono što bi dijete reklo da može.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ako sam dobro razumjela... • Drugim riječima... • Dakle, ti kažeš... • Pitam se je li to... • Možda misliš... • Znači li to... • Želiš reći... • Ispravi me ako griješim... 	<p>Poručujemo govorniku da ga vidimo i čujemo, tj. da prepoznamo njegove osjećaje, osvježujemo mu koje osjećaje i ponašanje pokazuje.</p> <p>Pokušavamo biti zrcalo u kojem se odražavaju njegovi osjećaji (reflektiramo).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plačeš, žalostan si... • Smiješ se, vesela si... • Šutiš, teško ti je... • Vičeš, ljut si... • Vidim da si sretan/uznemiren... • Čujem... • Osjećaš se... • Šutiš, što se događa? • Djeluješ mi uzrujano...
POTPITANJA	SAŽIMANJE
<p>Postavljamo potpitanja, tražimo <u>pojašnjavanje</u> nejasnih i nepotpunih tvrdnji, tražimo dodatne informacije.</p> <p>Kod djece s ograničenim verbalnim sposobnostima oponašamo ono što je dijete proizvelo s upitnom intonacijom.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kako to misliš...? • Možeš li mi više reći...? • Objasni mi... • Što je zatim bilo...? • Što je ona rekla tebi...? • Kako si se osjećao kada...? • Što se dogodilo? 	<p>Kratko prepričavamo ono što je govornik rekao, što smo razumjeli i kako percipiramo što je njegov problem – da bi ga i on sam bolje vidio, razumio.</p> <p>Koristimo ga obično pri kraju razgovora.</p> <p>Obično obuhvaća parafraziranje i reflektiranje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Razumjela sam da... i da te to žalosti... • Do sada sam razumio ovo... • Dakle, ovako: raduje te kad... i onda ti... i zato bi volio...

